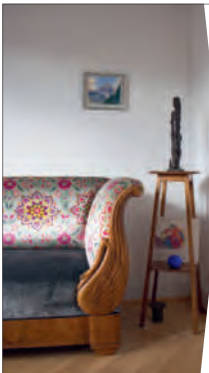


# Gewerbe

## Buochs-Ennetbürgen

Handwerk & Kreativität



Wir erfüllen Räume.  
scheuberag.ch

Polstermöbel  
erstrahlen  
in neuem Glanz.

**Scheuber**

**B | A | B**  
TECHNIK AG

LANDMASCHINEN & GARTENGERÄTE

FLURHOFSTRASSE 11 | CH-6374 BUOCHS  
TEL. 041 620 44 64 | WWW.BAB-TECHNIK.CH

**Portmann  
Business**

Brand People Experience



[www.portmann.gmbh](http://www.portmann.gmbh)



**electrocasa**

mär hend pfuis



PLANUNG



INSTALLATION



KONTROLLE



ONLINESHOP

**Electrocasa AG**

Flurhofstrasse 15, 6374 Buochs  
T 041 530 30 39, [shop.electrocasa.ch](http://shop.electrocasa.ch)  
[electrocasa.ch](http://electrocasa.ch)

**sigrist**  
photometer

Optische Messgeräte seit 1946.

**sigrist.com**  
swiss made

BEWÄHRTE QUALITÄT SEIT 1960.



**VOGEL  
BODENBELAG  
CENTER**

041 620 14 61 | [vogel-bodenbelag.ch](http://vogel-bodenbelag.ch) | Buochs

«Gsprächs-Stoff» – die Gewerbe-Kolumne

## MIT EINEM LÄCHELN MITTEN INS KUNDENHERZ

**Die Tür eines Geschäfts geht auf und ein Kunde tritt herein mit sichtlich mürrischer Laune. Als Personal des Geschäfts haben Sie nun zwei Optionen:**

- a) sich durch die Laune des Kunden anstecken und sich den Tag verderben lassen, oder**
- b) ein Lächeln aufsetzen und die Herausforderung annehmen, einen Menschen durch professionelle Beratung mit viel positiver Energie glücklich zu machen.**

Ich wähle ganz klar die Variante b) und schmettere dem Kunden mein fröhlichstes «Grüezi, wie darf ich Ihren Tag zu einem wundervollen Erlebnis werden lassen?» entgegen. Mein Gegenüber soll sich ruhig durch meine gute Laune anstecken lassen.

Denn in einer Welt, die immer digitaler wird, bleibt eines doch unersetzlich: ein fröhliches Lächeln. Es mag wie eine kleine Geste erscheinen, doch im Kundenkontakt ist es ein echtes Kraftpaket – und es ist ansteckend. Ein Lächeln öffnet Türen, baut Brücken und schafft eine Verbindung, die keine App oder Automatisierung ersetzen kann.

### Die Wirkung eines Lächelns

Ein Lächeln signalisiert Freundlichkeit, Offenheit und Wertschätzung. Es setzt beim Gegenüber positive Emotionen frei und schafft eine angenehme Atmosphäre – der perfekte Nährboden für eine erfolgreiche Interaktion. Studien zeigen, dass Menschen, die mit einem Lächeln empfangen werden, sich willkommener und wohler fühlen. Das gilt besonders im Kundenkontakt, in welchem der erste Eindruck oft entscheidend ist.

### Kunde ist Partner, nicht König!

Der Satz «Der Kunde ist König» hat ausgedient. Er suggeriert eine Hierarchie, die weder zeitgemäss noch gesund für die Beziehung zwischen Kunden und Unternehmen ist. Kunden sind Partner, denn sie tauschen Geld gegen eine entsprechend angemessene Leistung. Eine Partnerschaft basiert auf gegenseitigem Respekt

und Wertschätzung und das bedeutet auch, dass man sich gegenseitig nicht alles gefallen lassen muss. Freundlichkeit und ein Lächeln sind daher keine Einbahnstrasse. Sie sind Ausdruck von Professionalität, nicht Unterwerfung.

### Lächeln und Grenzen setzen

Mit einem Lächeln lassen sich auch schwierige Situationen meistern. Wenn ein Kunde unfreundlich wird, hilft es, ruhig und freundlich zu bleiben, während man klare Grenzen setzt. Ein professionelles, mit ruhiger Stimme gesagtes «Das verstehe ich, aber...» in Verbindung mit einem souveränen Lächeln kann Wunder wirken. Es zeigt, dass man die Situation im Griff hat und bereit ist, gemeinsam nach einer Lösung zu suchen, ohne dabei die eigene Würde aufzugeben.

### Die Energie der Wertschätzung

Ein Lächeln ist definitiv ansteckend. Es erzeugt positive Energie, die nicht nur auf den Kunden, sondern auch auf das gesamte Team überspringt. Mitarbeitende, die mit einem Lächeln in den Tag starten, tragen zu einem angenehmen Arbeitsklima bei. Dieses spürt auch der Kunde. Eine solche Atmosphäre der Wertschätzung ist die Grundlage für langfristige Kundenbeziehungen.

### Kleine Geste, grosse Wirkung

Ein Lächeln ist weit mehr als eine freundliche Mimik. Es ist ein Werkzeug, das Vertrauen aufbaut, Konflikte entschärft und positive Verbindungen schafft. Im Kundenkontakt zählt nicht nur, was gesagt wird, sondern auch, wie es gesagt wird. Mit einem Lächeln signalisiert man: «Ich sehe dich, ich respektiere dich und ich bin bereit, gemeinsam mit dir die beste Lösung zu finden.» Dies transformiert einen guten Service zu einem unvergesslichen Kundenerlebnis.

### Schlechte-Laune-Tage überlisten

Ja, es gibt Tage, da alles eher mürrisch-grau anstatt fröhlich-sonnig ist. Doch meistens kann Ihr Gegenüber nichts für diesen Umstand. Deshalb lohnt es sich, die eigene Laune kurz wegzustecken und

sich dem Kundenbedürfnis zu widmen. Denn Sie sind in diesem Moment Markenbotschafter im Dienste Ihres Arbeitgebers. Schlechte Laune überträgt sich schnell auf den Eindruck des Unternehmens.

Übrigens, diese Tipps gelten nicht nur für die Mitarbeitenden eines Unternehmens, sondern ebenfalls für Sie als Kunde. Treten Sie sichtlich schlecht gelauntem Personal mit einem Lächeln gegenüber und testen Sie, was passiert. Positive Ausstrahlung und Humor haben noch immer Grenzen gesprengt, egal auf welcher Seite sie zuerst ausgelöst werden.

Das klappt übrigens auch am Telefon, ohne Sichtkontakt.

**Und? Hat Ihnen unsere neuste Kolumne auch ein Lächeln ins Gesicht gezaubert? Behalten Sie Ihr Lächeln gerne den ganzen Tag im Gesicht – denn es steht Ihnen unglaublich gut. ;-)**

*Christian Portmann  
Präsident Gewerbe Buochs-Ennetbürgen*



 **Gewerbe**  
Buochs-Ennetbürgen

Gewerbeverein  
Buochs-Ennetbürgen

Web: gvbe.ch  
Kontakt: info@gvbe.ch



**ERNST ZIMMERMANN AG**  
 Herdern 5, Ennetbürgen, T 041 620 47 00  
 www.zimmermann-kaercher.ch

**HEUTE SCHON GEKÄRCHERT?**

- Nass- und Trocken-Sauger
- Bodenreinigungsmaschinen
- Hochdruckreiniger
- Eigene Reparaturwerkstatt
- Zuverlässiger Service

**KÄRCHER**

**Bircher Sanitär**

zum leben und träumen

Bircher Sanitäre Anlagen AG  
 Stanserstrasse 104  
 6373 Ennetbürgen  
 Telefon 041 624 40 70  
 www.bircher-sanitaer.ch

**BadeWelten**

**Creativ-Oase**

**Bastel- und Geschenkartikel,**  
**Wolle und Garne**

Dorfplatz 1, 6374 Buochs – www.creativ-oase.ch

**SCHREINERHOF**  
 Ihr Lieblingsmöbelmacher.

Stefan und Fabienne Barmettler  
 Fadenbrücke 16 | 6374 Buochs | 041 622 07 07  
 info@schreinerhof.ch | schreinerhof.ch

küchen.  
 fenster.  
 schreinerei.

**imfeld**

041 611 03 44 . kuechen-imfeld.ch

**Hollenweger Michael**  
 Fon 079 353 67 12

- Kernbohrungen
- Umbauarbeiten
- Maurerarbeiten
- Spitzarbeiten
- Trockenbau
- Demontagen

**ELEKTRO FURRER**

**WO S'HANDWÄRCH ZELEBRIÄRT WIRD.**

elektrofurrer.ch  
 041 618 00 70

**metallbau**

6374 Buochs 041 622 00 40  
 www.oz-metallbau.ch

**KERAMISCHE WAND- & BODENBELÄGE MAURERARBEITEN**

**ENNETBÜRGERSTRASSE 22A**  
**6374 BUOCHS**

**TEL. 041 620 48 40**  
**KAISER.GMBH@BLUEWIN.CH**

**WERNER KAISER**

**30 JAHRE**

*Sie stehen drauf!*  
 SEIT 1993

**WYRSCH BRUNO**  
**PARKETT & BODENBELÄGE**  
 WWW.PARKETT-EMOTIONEN.CH

**ENNETBÜRGEN • HERGISWIL • ENGELBERG • 041 620 02 74**

*bestickend gut*

**INDISTICK**

Awasserstr. 10  
 6370 Oberdorf  
 041 620 39 90  
 indistick.ch



Geld & Sicherheit




**tr coaching**

Ihr Business Coach und Sparringspartner  
lösungsorientiert  
Nasmannsbach 3  
6373 Ennetbürgen  
Telefon 041 620 47 67  
tr-coaching.ch



Schütze deine Daten...  
bevor es jemand anderes tut.

**goodIT**

6373 Ennetbürgen | info@goodit.ch | www.goodit.ch

Bewegt




**Nidwaldner  
Kantonalbank**

WIR BEWEGEN MENSCHEN.

**STEINER GROUP**  
BUOCHS | LUZERN | KRIENS | NEBIKON




**AXA Hauptagentur Thomas Mathis**  
Ennetbürgerstrasse 44, 6374 Buochs  
Telefon 041 624 46 10, AXA.ch/buochs

Joel Hochuli   Damian Landolt   Daniel Schmid   Thomas Mathis   Giulia Towarnicki   Marco Portmann




**FLURHOF GARAGE GmbH**

Ihr sympathischer Mazda Partner in Buochs.  
www.flurhofgarage.ch

**RAIFFEISEN**  
Nidwalden

*Hia isch guäd*

raiffeisen.ch-nidwalden.ch

**carrosserie suisse**



**Autospenglerei KUSTER**

Flurhofstrasse 13, 6374 Buochs  
Telefon 041 620 44 88 • Telefax 041 620 60 84  
www.autospenglerei-kuster.ch • info@autospenglerei-kuster.ch




Herzlich willkommen beim  
LUEG-Team in Ennetbürgen.



**THE LUEG.WAY**

LUEG AG ZWEIGNIEDERLASSUNG ENNETBÜRGEN · Herdern 6 · 6373 Ennetbürgen  
Telefon 041 624 49 00 · ennetbuergen@lueg.com · www.lueg.com



041 620 35 60  
**MarinTech**  
**CAMENZIND**  
**Bootsmotoren** GmbH  
Kanalweg 7 6374 Buochs

- Service und Reparaturen an Ihrem Bootsmotor
- Boots-Winterlager
- Boots-Reparaturen

**auto**  
**bucher** buochs



Ihr Fachgeschäft rund ums Bike & Zubehör  
hallo@velofrank.ch / 0416203171



**Gewerbe**  
Buochs-Ennetbürgen  
www.gvbe.ch



**GARASCH 106**  
IHR AUTOPARTNER IN  
ENNETBÜRGEN

**FIAT** 

Auto • Nutzfahrzeug • Wohnmobil • alle Automarken

Zuhause & anderswo




Innovative Architektur,  
die Ihre Visionen  
zum Leben erweckt.



maam-architektur.ch  
079 343 59 62  
info@maam-architektur.ch



Das Reisebüro mit der  
persönlichen Beratung.

**portair REISEN**  
**ennetbürgen**

www.portair.ch  
Telefon 041 624 64 64

**ERNI M IMMOBILIEN GMBH**  
Michael Erni  
Beckenriederstrasse 34  
6374 Buochs  
041 622 42 42

erni-immo.ch

**ERNI**  
IMMOBILIEN



*Jeder Tag  
ein Feiertag!*

\*NUR VOM FEINSTEN\*

Lassen Sie es sich heute gut gehen.

CHRISTENBECK.CH

## CHRISTEN BECK – HIMMLISCH GUT, WEIL DEM HIMMEL SO NAH

Seit September 2023 befindet sich die Wiege aller knusprig-frischen Brot- und Backwaren, feiner Torten, Kuchen und mehr in luftiger Höhe mit fantastischem Ausblick auf See und Berge. Inspiriert davon und mit Liebe und Leidenschaft in echter Handwerkskunst hergestellt, sind sie alle von meisterlicher Qualität und bestem Geschmack. Himmlisch gut eben.

### Für Wohl und Genuss

Mit dem Umzug an den neuen Produktionsstandort Faden 1 in Buochs konnten die verschiedenen Arbeitsabläufe optimiert, Synergien effektiver genutzt und mit nun mehr Platz für grossflächige Arbeitstische und moderne Knet-, Back- und Rührmaschinen erstklassige Arbeitsbedingungen für die Beschäftigten geschaffen werden. Alles ausgerichtet auf die besten Produkte in erstklassiger Qualität. Nur vom Feinsten eben.

Vier Etagen mit insgesamt 3100 grosszügigen, lichtdurchfluteten Quadratmetern bieten den hier gut 70 Mitarbeitenden in Bäckerei, Konditorei, Confiserie, Sandwichabteilung, Küche, Spedition und Administration viel Platz zum Arbeiten sowie Raum zur Entwicklung und Umsetzung stets neuer, wunderbarer Ideen und Kreationen. Seien es die abwechslungsreichen Mo-

natsbrote, leckere Zöpfe und andere täglich frische Backwaren, zauberhaftes Fein- und Süssgebäck wie die beliebten Zigerkrapfen, Berliner und köstlichen Kuchen und Torten. Erlesene Pralinés, raffinierte Schokoladen- und lokale Wahrzeichenkreationen, herzige Osterhasen, edle Schokoladentannenbäume mit Goldstaub sowie die grosse Apéro- und Dessertauswahl für Privat- oder Firmenanlässe runden das vielfältige Angebot gelungen ab. Ideenreich und vielseitig eben.

### Verdienter Medaillenregen

Das Engagement, die Leidenschaft, das Können und der unermüdliche Einsatz spiegeln sich in den beachtlichen Auszeichnungen wider, die mit den hauseigenen Kreationen an der Swiss Bakery Trophy 2024, dem grössten nationalen Wettbewerb der Bäckerbranche, verdientermassen gewonnen wurden. Als beste Konditoreiprodukte der Schweiz eroberten die Schoggi-Rahmkirschtorte und die Zimtschnecke eine Goldmedaille. UrDinkel-Butterzopf, Chnusperspigel und Mandelbrezel erreichten Silber und die Vermicelles-Heidelbeertorte Bronze. Richtig gute Backwaren eben.

### Eine herzhafte, süsse und knusprige Erfolgsgeschichte

Vor gut 30 Jahren aus der kleinen Bäckerei Ettlin in der Schmiedgasse, Stans, hervor-

gegangen, gibt es inzwischen neun einladende Bäckerei-Confiserie-Filialen in Nidwalden, Engelberg – mit Tea Room – und Altdorf. Dazu noch ein Hotel mit 11 Themenzimmern und ein Restaurant. Hier sind all die Köstlichkeiten aus der Hand von Firmeninhaber Thomas Christen und seinem motivierten Team erhältlich, produziert am neuen, modernen und fortschrittlichen Produktionsstandort Faden 1.

Christen Beck, das heisst: Traditionell, authentisch, natürlich, regional, von hier. Christen Beck eben.

*Bianca Kemke  
Bilder: Panissimo*



*Herrlich knusprig und frisch*



*Hervorragende Arbeitsbedingungen*



*Produktionsstandort mit Postkartenidylle*

### *Christen Beck AG*

Faden 1  
6374 Buochs  
Telefon 041 620 14 77  
E-Mail: [info@christenbeck.ch](mailto:info@christenbeck.ch)  
[www.christenbeck.ch](http://www.christenbeck.ch)



**KÄSEKULTUR SEIT 1963**

**Bergkäserei Langentannen GmbH**  
Langentannen 1 • 6374 Buochs  
Telefon 041 620 21 82  
bergkaeserei-langentannen.ch

**Echt beraten.**  
Seit 1999.

**Viva DROGERIE**

Nähseydi 6, 6374 Buochs  
Ivo Krummenacher, Inhaber 



**Städelpark**  
Wohn- und Pflegezentrum





**ECOMATIC AG**  
GETRÄNKE-AUTOMATEN-SERVICE

6373 Ennetbürgen  
Fon 041 620 41 21  
www.ecomatic.ch

**OPTIK**  
**unternehmerr**



**Buochs**      [www.optik-zentrum.ch](http://www.optik-zentrum.ch)

Gesund & Schön 



**Gewerbe**  
Buochs-Ennetbürgen  
[www.gvbe.ch](http://www.gvbe.ch)

Naturheilpraxis für TCM




**MIND  
BODY  
YOU.**

Akupunktur • Tui Na Massage • Psychosomatik Therapie

Ennetbürgerstrasse 36 6374 Buochs  
Mobile: +41 (0) 79 902 28 43  
info@mindbodyyou.ch • www.mindbodyyou.ch

**Erscheinungsdaten:**

9. Januar / 30. Januar / 27. Februar / 27. März / 25. April / 30. Mai / 20. Juni / 17. Juli / 21. August /  
18. September / 6. November / 12. Dezember 2025