

# Gewerbe

## Buochs-Ennetbürgen

Handwerk & Kreativität



**ELEKTRO FURRER**

**WO S'HANDWÄRCH  
ZELEBRIÄRT WIRD.**

elektrofurrer.ch  
041 618 00 70

küchen.  
fenster.  
schreinerei.

**imfeld** ◀

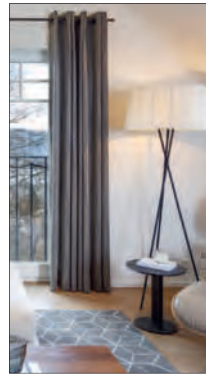
041 611 03 44 . kuechen-imfeld.ch

BEWÄHRTE QUALITÄT SEIT 1960.



**VOGEL  
BODENBELAG  
CENTER**

041 620 14 61 | vogel-bodenbelag.ch | Buochs



Wir erfüllen Räume.  
scheuberag.ch

**Vorhänge**

**Scheuber**

**B | A | B**  
**TECHNIK AG**

**LANDMASCHINEN & GARTENGERÄTE**

FLURHOFSTRASSE 11 | CH-6374 BUOCHS  
TEL. 041 620 44 64 | WWW.BAB-TECHNIK.CH

**Creativ-Oase**

Bastel- und Geschenkartikel,

Wolle und Garne

Dorfplatz 1, 6374 Buochs – www.creativ-oase.ch



**sigrist**  
photometer

Optische Messgeräte seit 1946.

**sigrist.com**  
swiss made

## STIHL AKKU-RASENMÄHER

### STIHL AKKU-Rasenmäher

Mit unseren Rasenmähern erledigen Sie Ihre Aufgabe noch bequemer. Die Mäher mit Akku-Technologie sind kompakt und handlich – ideal für ein kräfte- und umwelt-sparendes Arbeiten.

#### Modell COMPACT:

Schnittbreiten 33 bis 37 cm ab CHF 245.-  
(Set mit Akku und Ladegerät ab CHF 390.-)

#### Modell PRO:

Schnittbreiten 41 bis 46 cm ab CHF 555.-  
(Set mit Akku und Ladegerät ab CHF 860.-)

[www.bab-technik.ch](http://www.bab-technik.ch)



**B | A | B**  
TECHNIK AG

LANDMASCHINEN & GARTENGERÄTE

FLURHOFSTRASSE 11 | CH-6374 BUOCHS  
TEL. 041 620 44 64 | WWW.BAB-TECHNIK.CH

## Creativ-Oase

Die Creativ-Oase ist das Geschäft mit Bastel- und Geschenkartikeln, Wolle und Garne in Buochs.

Sandra Würsch führt das Geschäft mit einem kleinen Team mit Freude und Kreativität.

Das Sortiment beinhaltet Bastelmaterialien, diverse Papeterieartikel für Kinder und Erwachsene. Wir bieten ein tolles Angebot an Geschenkartikeln und Gutscheine.

Ein schönes Wollsortiment in trendigen Farben verführt zum Stricken und Häkeln.

Buchen sie bei uns einen coolen Bastelkurs für Erwachsene oder Kinder; z. B. Naturmaterialien in Giessharz, Stricken-Häkeln, div. Dekorationen usw.

Auch Kinderbastelegeburtstage, Kurse für Vereine und Firmen sind bei uns möglich. Es werden auch Kundenaufträge für Anlässe (Hochzeit, Kommunion...) mit Freude entgegengenommen.

## Creativ-Oase

**Geschenke basteln  
für Muttertag**

**Kosten je Geschenk ab Fr. 6.-**

**Samstag 10. Mai 2025, 10.00 – 15.00 Uhr**

**Wir freuen uns auf euren Besuch**



### Herzlich willkommen

in der Creativ-Oase  
am Dorfplatz 1 in Buochs  
Telefon 041 620 33 08

Unsere Öffnungszeiten:  
Dienstag – Samstag  
8.00 – 11.00 Uhr  
zusätzlich  
Dienstag und Donnerstag  
13.30 – 17.00 Uhr

Aktuelle Infos auf  
[www.creativ-oase.ch](http://www.creativ-oase.ch)





**Portmann Business**  
Brand People Experience



[www.portmann.gmbh](http://www.portmann.gmbh)

**Bircher Sanitär** 

zum leben und träumen

Bircher Sanitäre Anlagen AG  
Stanserstrasse 104  
6373 Ennetbürgen  
Telefon 041 624 40 70  
[www.bircher-sanitaer.ch](http://www.bircher-sanitaer.ch)

**BadeWelten** 



**SCHREINERHOF**  
Ihr Lieblingsmöbelmacher.

Stefan und Fabienne Barmettler  
Fadenbrücke 16 | 6374 Buochs | 041 622 07 07  
[info@schreinerhof.ch](mailto:info@schreinerhof.ch) | [schreinerhof.ch](http://schreinerhof.ch)



**electrocasa**  
määr hend pfuis



PLANUNG    INSTALLATION    KONTROLLE    ONLINESHOP

**Electrocasa AG**    Flurhofstrasse 15, 6374 Buochs  
T 041 530 30 39, [shop.electrocasa.ch](http://shop.electrocasa.ch)  
[electrocasa.ch](http://electrocasa.ch)



**metallbau**  
6374 Buochs 041 622 00 40  
[www.oz-metallbau.ch](http://www.oz-metallbau.ch)

**ERNST ZIMMERMANN AG**  
Herdern 5, Ennetbürgen, T 041 620 47 00  
[www.zimmermann-kaercher.ch](http://www.zimmermann-kaercher.ch)



**HEUTE SCHON GEKÄRCHERT?**

- Nass- und Trocken-Sauger
- Bodenreinigungsmaschinen
- Hochdruckreiniger
- Eigene Reparaturwerkstatt
- Zuverlässiger Service

**KÄRCHER** 



**KERAMISCHE WAND- & BODENBELÄGE MAURERARBEITEN**

**ENNETBÜRGERSTRASSE 22A  
6374 BUOCHS**

**TEL. 041 620 48 40**  
[KAISER.GMBH@BLUEWIN.CH](mailto:KAISER.GMBH@BLUEWIN.CH)

**WERNER KAISER**

**Hollenweger Michael**  
Fon 079 353 67 12

- Kernbohrungen
- Umbauarbeiten
- Maurerarbeiten
- Spitzarbeiten
- Trockenbau
- Demontagen




*bestickend gut*  
**INDISTICK**

Rawasserstr. 10  
6370 Oberdorf  
041 620 39 90  
[indistick.ch](http://indistick.ch)

**Nachfolger/-in gesucht**

**30 JAHRE**

*Sie stehen drauf!*  
SEIT 1993



**WYRSCH BRUNO**  
**PARKETT & BODENBELÄGE**  
[WWW.PARKETT-EMOTIONEN.CH](http://WWW.PARKETT-EMOTIONEN.CH)

**ENNETBÜRGEN • HERGISWIL • ENGELBERG • 041 620 02 74**

«Gsprächs-Stoff» – die Gewerbe-Kolumne

## «WOAH, DAS HÄTTE ICH JETZT NICHT ERWARTET!»

**Kennen Sie diese Aufforderung: «Wir wollen und müssen die Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden übertreffen.» Klingt stark. Inspirierend sogar. Doch mal ehrlich: Ist das wirklich der richtige Anspruch? Und funktioniert das überhaupt?**

Ich glaube: Kundenerwartungen können nicht übertroffen, sondern müssen erfüllt werden. Und zwar konsequent. Denn wer eine Dienstleistung in Anspruch nimmt oder ein Produkt kauft, möchte ein persönliches Bedürfnis erfüllt haben. Nicht mehr, nicht weniger. Doch zuerst müssen die Erwartungen überhaupt erkannt werden.

Dies ist schon anspruchsvoll genug. Wer heute Erwartungen erfüllt – in einem Markt voller Versprechen, in einer Welt voller Auswahl –, der leistet bereits Erstaunliches. Pünktlich, transparent, kompetent, freundlich und zuverlässig zu sein, klingt simpel. Ist es aber nicht. Denn Erwartungen entstehen aus Erfahrung, aus Empfehlungen, aus dem, was Unternehmen nach aussen kommunizieren. Und diese Erwartungen zu erfüllen, heisst: Verantwortung übernehmen.

Was also tun mit dem Anspruch, zu überraschen und zu verblüffen?

Ganz einfach: **Über das Erwartbare hinausgehen, ist kein Muss – sondern ein Geschenk.** Eine Haltung. Eine Einladung. Und eine grosse Chance.

Überraschungsmomente wirken dann am stärksten, wenn sie nicht Teil des Standardversprechens sind, sondern aus echter Aufmerksamkeit und echtem Interesse entstehen. Sie berühren, wenn sie aus dem Moment kommen. Und sie wirken, weil sie zeigen: «Du bist nicht einfach eine Nummer. Ich kenne deine Bedürfnisse, weil du mir als Kunde wichtig bist.»

**Aber – und das ist zentral: Wer permanent überrascht, riskiert genau das Gegenteil.** Die Erwartungen steigen. Die Ausnahme wird zur Norm. Die Überraschung

wird zur Erwartung. Und dann? Enttäuschung statt Begeisterung. Leistungsdruck statt Freude. Sowohl auf Kundenseite als auch bei den Mitarbeitenden.

**Deshalb lohnt sich ein bewusster Umgang mit Überraschungen.** Nicht mit der grossen Kelle, sondern gezielt verabreicht. Nicht nur als clevere Marketing- und Verkaufsstrategie, sondern als Ausdruck von Haltung.

Drei Tipps, wie Sie Kundenverblüffung sinnvoll und nachhaltig einsetzen können:

### 1. Kenne und erfülle Erwartungen

Das ist die Basis. Wenn ein Kunde auf etwas wartet, darf er nicht vertröstet werden. Wenn du etwas zusicherst, muss es eingehalten werden. Erst wenn die Erwartung erfüllt ist, entsteht Raum für Überraschung und Verblüffung.

### 2. Überrasche situativ und persönlich

Es muss kein Geschenk sein. Manchmal ist es ein Satz, der hängen bleibt. Ein Gedanke, der weiterführt. Ein ehrliches «Danke» mit einem gewinnenden Lächeln. Ein kurzes «Ich habe an Sie gedacht». Überraschung ist Haltung, kein Budgetposten.

### 3. Beziehe dein Team ein

Fragen Sie Ihre Mitarbeitenden: «Was hätte dich an dieser Stelle überrascht? Was hätte dich als Kunde verblüfft?» Oft entstehen daraus einfache, kraftvolle Ideen – und ein ganz neues Verständnis für Kundenerlebnisse.

### Beispiele aus dem Gewerbe

Eine Handwerksfirma, die zusätzliche Tipps aus der Erfahrung mitgibt. Eine Beraterin, die ein paar Tage später nachfragt, ob alles verstanden wurde. Ein Unternehmen, das zum Projektabschluss eine Postkarte von Hand schreibt und sich bedankt, statt einfach nur die Rechnung zu schicken.

Das alles ist kein Zwang oder Müssen. Es ist ein Kann. Und genau deshalb wirkt es.

**«Kundenerwartungen können nicht übertroffen, sondern müssen erfüllt werden.»**

**Mein persönliches Fazit:** Kundenerwartungen zu übertreffen – das klingt gut, muss aber differenziert betrachtet werden.

Die wahre Kunst liegt darin, die Erwartungen zu kennen und zu erfüllen – zuverlässig, empathisch, professionell. Bravo, 100 Punkte erreicht. Alles darüber hinaus ist Kundenverblüffung. Eine unerwartete Überraschung. Eine Einladung zur Verbindung. Ein Moment, der bleibt.

Denn am Ende geht es nicht um das Spektakel, sondern um das Gefühl: Ich wurde ernst genommen. Ich wurde verstanden. Ich wurde gesehen. Das gilt übrigens für beide Seiten.

Christian Portmann  
Präsident Gewerbe Buochs-Ennetbürgen



 **Gewerbe**  
Buochs-Ennetbürgen

Gewerbeverein  
Buochs-Ennetbürgen

Web: gvbe.ch  
Kontakt: info@gvbe.ch



Bewegt



**carrosserie suisse**

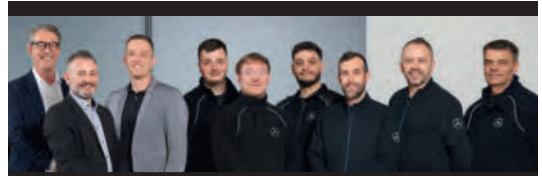


**Autospenglerei KUSTER**

Flurhofstrasse 13, 6374 Buochs

Telefon 041 620 44 88 • Telefax 041 620 60 84

www.autospenglerei-kuster.ch • info@autospenglerei-kuster.ch



Herzlich willkommen beim  
LUEG-Team in Ennetbürgen.



THE LUEG.WAY

LUEG AG ZWEIGNIEDERLASSUNG ENNETBÜRGEN · Herdern 6 · 6373 Ennetbürgen  
Telefon 041 624 49 00 · ennetbuergen@lueg.com · www.lueg.com

**auto  
bucher** buochs

WIR BEWEGEN MENSCHEN.

**STEINER GROUP**

BUOCHS | LUZERN | KRIENS | NEBIKON



041 620 35 60

**MarinTech**



**CAMENZIND**  
Bootsmotoren  
GmbH  
Kanalweg 7 6374 Buochs

- Service und Reparaturen an Ihrem Bootsmotor
- Boots-Winterlager
- Boots-Reparaturen

Geld & Sicherheit



**FLURHOF GARAGE GmbH**

**mazda**

Ihr sympathischer Mazda Partner in Buochs.  
www.flurhofgarage.ch

*Velo Frank*  
1981

Ihr Fachgeschäft rund ums Bike & Zubehör  
hallo@velofrank.ch / 0416203171

**RAIFFEISEN**  
Nidwalden

*Hiä  
isch  
guäd*

raiffeisen.ch-nidwalden.ch



**tr coaching**

Ihr Business Coach und Sparringspartner lösungsorientiert

Nasmannsbach 3  
6373 Ennetbürgen  
Telefon 041 620 47 67  
tr-coaching.ch

Zuhause & anderswo 



Das Reisebüro mit der persönlichen Beratung.

**portair REISEN ennetbürgen**

www.portair.ch  
Telefon 041 624 64 64



**AXA Hauptagentur Thomas Mathis**  
Ennetbürgerstrasse 44, 6374 Buochs  
Telefon 041 624 46 10, AXA.ch/buochs

Joel Hochuli   Damian Landolt   Daniel Schmid   Thomas Mathis   Giulia Towarnicki   Marco Portmann




Innovative Architektur, die Ihre Visionen zum Leben erweckt.



maam-architektur.ch  
079 343 59 62  
info@maam-architektur.ch



Schütze deine Daten... bevor es jemand anderes tut.



6373 Ennetbürgen | info@goodit.ch | www.goodit.ch



**KÄSEKULTUR SEIT 1963**

Bergkäseerei Langentannen GmbH  
Langentannen 1 • 6374 Buochs  
Telefon 041 620 21 82  
bergkaeserei-langentannen.ch



**Nidwaldner Kantonalbank**



**Gewerbe Buochs-Ennetbürgen**  
www.gvbe.ch



**Feder Tag ein Feiertag!**  
Lassen Sie es sich heute gut gehen.

CHRISTENBECK.CH

**ERNI M IMMOBILIEN GMBH**  
 Michael Erni  
 Beckenriederstrasse 34  
 6374 Buochs  
 041 622 42 42

erni-immo.ch

**Echt beraten.**  
 Seit 1999.

**Viva DROGERIE**

Nähseydi 6, 6374 Buochs  
 Ivo Kruppenacher, Inhaber

**ECOMATIC AG**  
 GETRÄNKE-AUTOMATEN-SERVICE

6373 Ennetbürgen  
 Fon 041 620 41 21  
 www.ecomatic.ch

Naturheilpraxis für TCM

**MIND BODY YOU.**

Akupunktur • Tui Na Massage • Psychosomatik Therapie  
 Allergie • Vitalpilze • Fazientherapie

Ennetbürgerstrasse 36 • 6374 Buochs  
 Mobile: +41 (0) 79 902 28 43  
 info@mindbodyyou.ch • www.mindbodyyou.ch

**Städelpark**  
 Wohn- und Pflegezentrum

Gesund & Schön

**OPTIK**  
**unternäherer**

Buochs      www.optik-zentrum.ch

**GASTRO**  
 UNTERWALDEN

Gutscheine für ganz Unterwalden  
 Erhältlich bei Obwalden Tourismus Sarnen & Giswil  
 oder online: gastrounerwalden.ch

Genuss kann man kaufen

100  
 Hundert Franken

**Gewerbe**  
 Buochs-Ennetbürgen  
 www.gvbe.ch